

«Согласовано»  
Председатель профкома  
ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак

\_\_\_\_\_ Т.П. Климова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

«Утверждено»  
Главный врач  
ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак

\_\_\_\_\_ Р.Р. Абдуллин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о представлении платных медицинских услуг,  
медицинских услуг по программам добровольного  
медицинского страхования населению и иных  
немедицинских услуг в государственном бюджетном  
учреждении здравоохранения Республики  
Башкортостан  
Городская больница № 3  
города Стерлитамак**

**г. Стерлитамак, 2018 г.**

Настоящее положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами:

1. Гражданским кодексом Российской Федерации (часть I от 30.11.1994 г. №51-ФЗ; часть II от 26.01.1996 г. №14-ФЗ);
2. Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 г. №145-ФЗ;
3. Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
4. Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №68-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
5. Федеральным законом от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
6. Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей в Российской Федерации» от 07.02.1992 г. №2300-1;
7. Законом Республики Башкортостан от 18.07.2011 г. N 436-з «Об организации обязательного медицинского страхования в Республике Башкортостан»;
8. Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 г. № 4015-1;
9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 г. N 1492 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;
10. Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 20.12.2017 г. N603 «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»;
11. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
12. Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 17.11.2010 г. №2459-Д «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение работы, оказанные услуги для граждан и юридических лиц, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, на платной основе»;
13. Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.2012 г. № 3192-Д «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;
14. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.06.2015 г. № 344н «О проведении обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств)»;
15. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.06.2016 г. № 441н «О порядке проведения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием и химико-токсикологических исследований наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Городская больница № 3 города Стерлитамак (сокращенное наименование - ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак) (далее по тексту – Учреждение) платных медицинских услуг предоставляемых населению, медицинских

услуг по программам добровольного медицинского страхования застрахованным, а также иных немедицинских услуг потребителям.

Настоящее положение действует с момента утверждения до принятия нового положения.

## **Раздел 1. Общие положения**

### ***1. Цель***

Медицинское учреждение осуществляет платные услуги с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, увеличения объема оказываемых населению медицинских услуг, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения и материального поощрения его работников.

Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

## **Раздел 2. Правила предоставления платных медицинских и иных услуг**

### ***2. Организация оказания платных медицинских и иных услуг***

2.1. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак в соответствии с правом, закрепленным уставом ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется Учреждением при наличии следующих документов:

- лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- генерального разрешения территориального финансового органа на открытие счетов по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги гражданам, утвержденного в соответствующем порядке, (кроме цен на услуги по добровольному медицинскому страхованию).

2.3. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных табло (стойках), стендах «Уголок пациента», и включающей в себя следующие сведения:

- о наименовании юридического лица, предоставляющем платные медицинские услуги потребителям;
- об адресе местонахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы Учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

2.4. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинских документах пациента.

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках Программы государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы бесплатного оказания медицинской помощи имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (связанных с реализацией права гражданина на выбор врача и медицинской организации в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи), и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. Учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги.

2.8. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании медицинской помощи в экстренной форме (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях). Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

2.9. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

### ***3. Порядок оказания платных медицинских и иных услуг***

3.1. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг являются:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации)
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением случаев, указанных в пп. «в» п.2.6. настоящего Положения);
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату, (за исключением случаев, указанных в пп. «г» п.2.6. настоящего Положения).

3.2. Платные медицинские и иные услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

3.3. Договор с пациентом заключается в письменной форме. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг, перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость, сроки и порядок оплаты медицинских услуг, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, предусмотренные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. При наличии множественности Потребителей Заказчик обеспечивает предоставление копии экземпляра договора, заверенные надлежащим образом, всем Потребителям. В случае отказа Заказчика в предоставлении Потребителю копии договора, последний вправе получить копию договора у Исполнителя, предварительно подтвердив отказ Заказчика в просьбе о получении копии договора.

3.5. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан, на платной основе по желанию пациента Учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

3.6. Договоры с организациями на оказание платных медицинских и иных услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

3.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской и иной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских и иных услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.8. Для оказания платных медицинских и иных услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды медицинских и иных услуг и наличия необходимых средств возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных медицинских услуг), которые создаются приказом руководителя Учреждения.

3.9. Специально организованные структурные подразделения (отделения, кабинеты) Учреждения для оказания платных медицинских услуг должны иметь отдельные помещения с отдельным закрепленным оборудованием, штатами, а также, при наличии возможностей, приборами учета расходы электроэнергии, воды и т.д.

Отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете).

3.10. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах круглосуточного пребывания и дневных стационаров всех типов могут быть развернуты с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм койки сверх объемных нормативов, предусмотренных ежегодно утверждаемой Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан. Также за счет

средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, могут быть оборудованы отдельные (одно-, двухместные) палаты бытовыми условиями повышенной комфортности сверх требований оказания гарантированной бесплатной медицинской помощи гражданам РБ.

3.11. Там, где невозможно создать специальные подразделения для оказания платных услуг (недостаточно помещений, нет возможности дублировать оборудование, нет достаточного спроса на платные услуги и т.д.), в Учреждении организуется оказание платных услуг в строго определённые часы вне основного рабочего времени.

3.12. Дорогостоящее медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных и других государственных средств, может использоваться для оказания платных медицинских услуг по установленному графику.

3.13. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые или гражданско-правовые договоры.

3.14. Оказание платных медицинских и иных услуг разрешается медицинским работникам, имеющим диплом о высшем медицинском (профессиональном) образовании и сертификат соответствующего специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается решением Медицинского совета Учреждения.

Разрешение на оказание платных медицинских и иных услуг предоставляется работнику на основании его личного заявления в порядке внутреннего совместительства (по добровольному медицинскому страхованию – в порядке внутреннего совместительства и совмещения). Возможно привлечение сторонних специалистов (в том числе внешних совместителей) по трудовому договору для оказания платных медицинских и иных услуг.

3.15. Оказание платных медицинских и иных услуг работниками Учреждения производится в свободное от основной работы время, за исключением специально созданных отделений (кабинетов). Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно (в том числе в выходные и праздничные дни).

3.16. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время медицинского персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) с последующей отработкой времени, потраченного на оказание платных услуг:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения и в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (например, когда требуется специальная подготовка к исследованиям, проводимые натошак, лабораторные исследования, эндоскопические и ультразвуковые методы исследования и др.);

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.17. Работники административно-хозяйственной части, административно-управленческий персонал Учреждения, а также лица, непосредственно не участвующие в процессе оказания платной медицинской помощи, но занимающиеся организацией, учетом и контролем платных медицинских и иных услуг, контролем за движением денежных средств, осуществляющие начисление зарплаты и т.п. могут в свое основное рабочее время осуществлять деятельность, связанную с оказанием платной медицинской услуги, т.е. без отработки дополнительного рабочего времени, в виде интенсивности и напряженности труда. С этими работниками дополнительный договор не заключается.

#### ***4. Регламент работы с потребителем платных медицинских и иных услуг***

4.1. Для получения медицинской или иной услуги на платной основе в Учреждении потребитель услуг должен обратиться в регистратуру отделения платных услуг Учреждения, где он может ознакомиться с перечнем и прейскурантом цен предоставляемых платных медицинских услуг.

4.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3. В отделении платных услуг с потребителем заключается договор возмездного оказания медицинских и иных услуг. Для заключения вышеуказанного договора пациент при себе должен иметь паспорт гражданина Российской Федерации, иностранный гражданин – паспорт иностранного гражданина или иной документ, где имеются сведения удостоверяющие личность (военный билет, свидетельство о рождении и т.д.).

Далее, сотрудник регистратуры отделения платных услуг:

- заполняет преамбулу вышеуказанного договора, указывая должность, имя, фамилию, отчество (если имеется), заключающего договор от имени учреждения; имя, фамилию, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента/законного представителя потребителя услуг (пациента);

- в договоре возмездного оказания медицинских услуг заполняет столбцы «наименование услуги», «количество», «срок исполнения», «цена по прейскуранту», «итого сумма к оплате»;

- разъясняет способы оплаты;

- помогает потребителю произвести оплату, если оплата производится через банковский терминал;

- заносит данные потребителя (пациента) в журнал учета платных услуг.

4.4. Сотрудник регистратуры отделения платных услуг заполняет амбулаторную карту платного приема (если пациент/законный представитель пациента обращается повторно, ему выдается амбулаторная карта), куда вкладывается договор с прикрепленным чеком и отдает его потребителю (пациенту) на руки.

4.5. Затем, потребитель (пациент) с амбулаторной картой обращается непосредственно к специалисту для получения платной услуги (для получения сервисных услуг – к заведующему отделением), который совместно с потребителем (пациентом) определяет объем исследований и (или) необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и (или) оказания медицинской помощи.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Медицинская сестра заносит данные о потребителе (пациенте) в журнал платных услуг.

4.6. После разъяснения врачом сведений о предлагаемой услуге, потребитель (пациент) подписывает информированное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг, которое подшивается в амбулаторную карту пациента.

Потребителю (пациенту) разъясняется, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7. Специалист Учреждения после проведения услуги в амбулаторной карте пациента отмечает:

- сведения о причине обращения (жалобы пациента);

- сведения о произведенном обследовании (осмотре);

- сведения о диагнозе;
- сведения о назначениях и рекомендациях (при необходимости).

Специалист Учреждения в амбулаторной карте заполняет только результаты оказания медицинских услуг, выставляет диагноз (заключение) и закрепляет своей подписью.

Медицинская сестра после оказания медицинских услуг пациенту переносит заключительный диагноз в журнал учета платных услуг врача-специалиста.

4.8. После оказания услуг один экземпляр договора с прикрепленным чеком возвращается пациенту, второй экземпляр остается в кабинете у специалиста, и затем, в конце рабочего дня (в этот же день) медицинская сестра все вторые экземпляры сдает сотруднику регистратуры отделения платных услуг под подпись.

4.9. Сотрудник регистратуры отделения платных услуг собирает вторые экземпляры договоров в отдельную папку (коробку), которая по мере заполнения печатывается с указанием даты начала и окончания.

4.10. После оказания услуг амбулаторная карта пациента остается в кабинете у специалиста, полностью оформляется, и медицинская сестра к концу рабочего дня сдает её в регистратуру отделения платных услуг.

4.11. Сотрудник регистратуры отделения платных услуг сданные амбулаторные карты пациента платного приема раскладывает в отдельные ячейки, где они хранятся в течение 3 (трех) лет.

### ***5. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг***

5.1. Платные медицинские услуги могут представляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.2. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

5.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и стоматологической помощи:

5.3.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан и целевых комплексных программах, а также при:

- предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;
- госпитализации на специально выделенные койки (сверх государственного и муниципального заказа);
- лечении и обследовании по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
- обследовании, лечении, наблюдении на дому (кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не в состоянии посетить медицинское учреждение или когда помощь на дому предоставляется в рамках организации стационаров на дому);
- уходе на дому;
- предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;
- предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.



5.3.2. При наличии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан и целевых комплексных программах с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

5.3.3. Учреждение предоставляет за плату услуги медицинского сервиса (раздел 7) и косвенно связанные с медицинскими (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, доставка лекарств на дом, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больных).

## **6. Перечень платных медицинских услуг**

6.1. Все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимых по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний).

6.2. Услуги, выходящие за пределы объемов обследования и лечения установленных медико-экономическими стандартами, то есть при отсутствии медицинских показаний и без направления врача.

6.3. Коррекция зрения с помощью очков и контактных линз;

6.4. Лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД);

6.5. Профилактические медицинские осмотры (за исключением детей в возрасте до 18 лет, прикрепленных к территории обслуживания ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак, проходящие профилактический медицинский осмотр несовершеннолетних в соответствии с приказом Минздрава России), периодические и предварительные медицинские осмотры (обследования);

6.6. Медицинское освидетельствование водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств), в том числе дети в возрасте до 18 лет, являющиеся кандидатами в водители транспортных средств;

6.7. Предсменные, предрейсовые и послесменные, послерейсовые медицинские осмотры работников;

6.8. Медицинское освидетельствование судоводителей индивидуальных маломерных судов;

6.9. Медицинское освидетельствование граждан на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

6.10. Медицинское освидетельствование при оформлении виз для выезда в зарубежные страны;

6.11. Медицинское освидетельствование иностранных граждан и лиц без гражданства при оформлении им разрешения на временное проживание или вида на жительство, патента или разрешения на работу в Республике Башкортостан;

6.12. Заполнение документации, выписок и справок на бланках не медицинской организации, в том числе застрахованным лицам для страховых организаций;

6.13. Медицинские услуги, оказываемые в здравпунктах предприятий, организаций и учреждений;

6.14. Проведение контрацепции, за исключением контрацепции по медицинским и социальным показаниям;

6.15. Ранняя диагностика беременности – тестовый контроль (кроме обследования при диагностике неотложных состояний при внематочной беременности);

6.16. Оздоровительные мероприятия, не включенные в медико-экономические стандарты;

6.17. Стоматологическая помощь (за исключением случаев, предусмотренных законодательством):

- зубное протезирование;
- анестезия, лечение зубов, болезней пародонта с применением импортных анестетиков, пломбировочных материалов и препаратов;
- лечение болезней пародонта хирургическим способом;
- зубосохраняющие операции;

6.18. Применение имплантатов при восстановительных операциях (свыше объемов, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан) в порядке, установленном МЗ РБ.

### **7. Перечень прочих видов платных услуг**

7.1. Выдача по личной инициативе граждан дубликатов медицинской документации, а также документов неустановленного образца;

7.2. Бытовые и сервисные услуги повышенной комфортности в Учреждении, в том числе транспортные услуги Учреждения в случаях, не связанных с оказанием экстренной медицинской помощи, услуги буфета, столовые услуги и т.п.

### **8. Порядок предоставления платных медицинских услуг Учреждением по программам добровольного медицинского страхования**

8.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с заключенным между Учреждением и страховой медицинской организацией (СМО) договором, Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

8.2. Порядок оказания медицинских услуг в системе ДМС определяется договором, заключенным между Учреждением и СМО, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

8.3. Медицинские услуги оказываются гражданам в соответствии с выбранной программой ДМС в пределах страховой суммы по установленным тарифам, согласованным между Учреждением и СМО.

8.4. Денежные средства от деятельности Учреждения по программам ДМС учитываются и расходуются на лицевых счетах, открытых в финансовых органах в соответствии с положениями Бюджетного Кодекса Российской Федерации.

8.5. Осуществление деятельности СМО непосредственно на территории Учреждения запрещается.

8.6. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в Учреждении не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан.

### **9. Типовое положение об отделении (кабинете) по оказанию платных услуг**

9.1. Общие положения, цели и задачи

9.1.1. Отделение (кабинет) по оказанию населению платных медицинских услуг, являясь структурным подразделением Учреждения, имеет основную цель - более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения.

9.1.2. Задачами отделения (кабинета) являются: реализация дополнительных медицинских услуг населению, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения, а также материальное поощрение его работников.

9.2. Принципы деятельности отделения (кабинета)

9.2.1. Отделение (кабинет) по оказанию платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, другими документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением.

9.2.2. Отделение (кабинет) оказывает платные медицинские услуги согласно прейскуранту.

9.2.3. Отделением (кабинетом) ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом России.

9.2.4. Штаты отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом.

9.2.5. На период работы отделения могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации медицинских услуг.

9.2.6 Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения, утверждаемого главным врачом Учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

### 9.3. Управление отделением (кабинетом)

9.3.1. Руководство деятельностью отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет руководитель подразделения, который назначается приказом главного врача Учреждения. Руководитель подразделения в установленном порядке несет ответственность:

- за объем и качество оказываемых платных медицинских услуг;
- соблюдение финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

9.3.2. Главный врач осуществляет контроль за деятельностью отделения (кабинета), прием на работу и увольнение персонала отделения (кабинета), заключает необходимые для деятельности отделения (кабинета) договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

### 9.4. Финансово-хозяйственная деятельность отделения (кабинета)

Финансово-хозяйственная деятельность отделения (кабинета) включает в себя обязательное возмещение расходов бюджета и осуществляется согласно Правилам предоставления платных медицинских услуг.

9.4.1. Бухгалтерский учет деятельности отделения (кабинета) осуществляется в соответствии с приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению».

9.4.2. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие годы.

9.4.3. Ликвидация отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг населению.

Деятельность отделения (кабинета), прекращается приказом главного врача Учреждения или вышестоящего органа управления здравоохранения в случае систематического или, грубого нарушения настоящего Положения, либо законодательства.

## ***10. Цены на медицинские и иные услуги***

10.1. Оплата медицинских и иных услуг проводится путем безналичных расчетов через банковские (кредитные) учреждения или через сеть платежных терминалов с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

10.2. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

10.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

10.4. Платные услуги оказываются Учреждением по ценам, целиком покрывающим издержки Учреждения на оказание данных услуг. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

10.5. Цены на медицинские и иные услуги, предоставляемые населению за плату, формируются в порядке, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 17.11.2010 г. № 2459-д «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение работы, оказанные услуги для граждан и юридических лиц, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, на платной основе» и приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.2012 г. № 3192-Д «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

10.6. Цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Учреждением самостоятельно.

10.7. Оплата услуг по добровольному медицинскому страхованию производится по ценам (тарифам), согласованным между страховой медицинской организацией (далее - СМО) и Учреждением, путем безналичных расчетов через учреждения банка.

Основанием для оплаты СМО является счет, составленный на основании реестров с указанием перечня оказанных услуг, их стоимости и общей суммы расходов на оказание медицинских услуг застрахованным.

## ***11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг***

11.1. В случае несоблюдения Учреждением договорных обязательств по исполнению услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

11.2. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением разрешаются в соответствии с законодательством.

11.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских и иных услуг, если докажет, что оно произошло в результате непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## ***12. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг***

12.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг населению, порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий и другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами

федерального и республиканского уровня возложена проверка деятельности государственных медицинских учреждений.

12.2. Учреждение при предоставлении за плату по желанию граждан медицинских услуг, входящих в Программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан обязано по требованию страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

12.3. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к руководителю Учреждения могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры воздействия;
- лишение или снижение размера выплат стимулирующего характера.

### **Раздел 3. Прочие условия**

Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

Настоящее Положение вступает в силу с «09» января 2018 года и действует до его отмены. Все изменения и дополнения к настоящему Положению должны быть совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами.

Настоящее Положение исполнено в 2-х экземплярах, один из которых находится в профсоюзном комитете Учреждения, другой в ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак.